

REGULAMENT OFICIAL CAMPANIE
„COVID 19 SUPORT”

1. Organizatorul

1.1. Organizatorul campaniei ce are drept scop acordarea de acces la servicii de telemedicina pacientilor Help Net infectati cu Covid 19, denumita **„COVID 19 SUPORT!”** (denumita in continuare **„Campania”**) este **HELP NET FARMA S.A.** cu sediul in Bucuresti, str. Pictor Rosenthal, nr. 14, Et.2, Ap.3, Cam. 2, Sector 1, adresa de corespondenta: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subcris si varsat 100.000 lei, avand cont bancar RO24BACX0000000735046000 deschis la Unicredit Bank - Sucursala Grigore Mora, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34, reprezentata legal prin D-nul Sebastian Ring – Director General si D-na Alina Laudatu– Group Customers & Channels Director (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **“Help Net”**).

1.2. Campania este organizata in baza prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare **„Regulamentul”**), intocmit in conformitate cu dispozitiile legale, cuprinse in Ordonanta Guvernului nr. 99/2000, astfel cum a fost modificata si completata, regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

1.3. Participarea la Campanie implica acceptarea de catre participantii a prevederilor prezentului Regulament precum si obligativitatea respectarii acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, participantii vor fi considerati a-si fi insusit integral prevederile prezentului Regulament.

1.4. Regulamentul precum si detaliile Campaniei sunt disponibile in mod gratuit in farmaciile Help Net si la adresa site-ului oficial al Organizatorului (www.helpnet.ro) pe toata durata Campaniei.

2. Scopul

Prezenta Campanie se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale cuprinse in Ordonanta Guvernului nr. 99/2000 si are ca scop promovarea Farmaciilor Help Net si a

Campaniei cu scop de suport pentru pacientii infectati cu virusul SARS COV-2 avand in vedere urmatoarele elemente cheie de adresabilitate pacientilor:

- Organizatorul doreste sa initieze campania “**COVID 19 SUPORT**” care, are ca scop, printre altele sa asigure pacientilor Help Net infectati cu virusul SARS COV-2 **acces gratuit la servicii de telemedicina in conditiile prezentului Regulament.**
- Organizatorul doreste sa aduca in atentie pacientilor si consumatorilor infectati cu virusul SARS COV-2 importanta faptului ca, desi in cazul infectarii cu virusul SARS COV-2 izolarea este obligatorie, Help Net, prin intermediul societatii partenere Terra Media Group SRL, va putea asigura acestora asistenta medicala de care acestia au nevoie astfel incat pacientii sa beneficieze la domiciliu de tratament personalizat si asistenta medicala prin servicii de telemedicina in conditiile prezentului Regulament;
- Organizatorul doreste sa vina in intampinarea pacientilor infectati cu virusul SARS COV-2 si sa le faciliteze accesul gratuit la servicii de telemedicina in scopul asigurarii in conditii de maxima siguranta a administrarii tratamentului de care au nevoie dar si a serviciilor de telemedicina cu consultatii specifice pacientilor infectati;
- Faptul ca in acest moment accesul pacientului la servicii de telemedicina specifice monitorizarii medicale si asigurarii tratamentului specific pentru infectia cu virusul SARS COV-2 este limitat, si avand in vedere beneficiul acordarii accesului la aceste servicii de telemedicina pentru a facilita si activitatea spitalelor deja supraglomerate pentru pacientii cu simptome usoare si medii conform prezentului Regulament

Nu este in scopul prezentei Campanii incurajarea consumului de medicamente, tratamentele ce vor fi administrate prin intermediul serviciilor de telemedicina derulate conform prezentului Regulamentului fiind acordate de medici de profesie, personalizat diagnosticului fiecarui pacient eligibil.

3. Drepturi de participare

3.1. La Campanie poate participa, in conditiile prezentului Regulament, orice persoana fizica, romana sau straina, cu domiciliul sau resedinta in Romania, care a implinit varsta de

18 ani pana la data de 02.02.2020, inclusiv, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial.

3.2. Pentru a fi eligibili sa participe la Campanie si pentru a putea beneficia de serviciile de evaluare medicala si telemedicina, Participantii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii exprese, in mod cumulativ:

- (i) sa fie persoane fizice cu domiciliul sau resedinta in Romania, care au implinit varsta de 18 ani pana la data de 02.02.2020, inclusiv;
- (ii) sa indeplineasca conditiile prevazute in cadrul art. 6 din prezentul Regulament;
- (iii) sa nu fie angajati Help Net, rudele acestora pana la gradul I inclusiv, precum si sotii/sotiile;
- (iv) accepta si respecta prevederile prezentului Regulament.

4. Locul de desfășurare al Campaniei

4.1. Farmaciile Help Net participante in Campanie se regasesc in Anexa 1 la prezentul Regulament, denumite in continuare „**Farmacii Participante**”

4.2. Serviciile de telemedicina care vor fi prestate participantilor eligibili se vor realiza prin grija societatii **TERRA MEDIA GRUP SRL**, persoana juridică română, cu sediul în Craiova, strada Aleea Târgului, nr. 20, CP 200632, Romania, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J16/1217/2009, având CUI RO26020010 (în continuare „Terra Media”)

5. Perioada de desfasurare

5.1. Campania este organizata pe teritoriul Romaniei si se desfasoara in Farmaciile Participante mentionate la art 4.1.

5.2. Campania se va desfasura in perioada 02.02.2021 – 31.12.2021 (inclusiv, ora 23:59), in cadrul Farmaciilor Participante.

5.3. Perioada in care clientii eligibili pot beneficia de serviciile gratuite mentionate la art. 6.1 in Regulament este de 14 zile cu posibilitatea de prelungire cu inca 7 zile in functie de evolutia starii de sanatate a pacientului, si raportat la decizia medicului care asigura seviceile de examinare medicala si telemedicina (inclusiv).

5.4. Organizatorul isi rezerva dreptul prelungirii campaniei printr-un act additional la prezentul Regulament.

6. Modul de desfasurare al Campaniei

6.1. Campania constă în acordarea pacienților care achiziționează **in integralitate** din Farmaciile Help Net participante rețeta prescrisă de medicul care a efectuat consultatia inițială, în condițiile în care se impune administrarea unui tratament, **de acces gratuit la serviciile de telemedicină din aplicația Organizatorului - HELP LINE** (denumită în continuare **“Aplicația”**) în condițiile prezentului Regulament. Pentru evitarea oricărui dubiu, rețeta prescrisă de medic nu este compensată prin intermediul sistemului de asigurări de sănătate, aceasta urmând a fi achitată integral de către pacient.

6.2. Pot participa la Campanie clienții Farmaciilor Participante, stipulate în Anexa 1 a prezentului Regulament, care vor urma următorii pași:

(i) se înregistrează în aplicația Help Line și furnizează datele solicitate în Aplicație, după ce în prealabil a citit și aprobat **Politica de Confidentialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**, a Organizatorului, **Termenii și Condițiile de utilizare ai Aplicației, Condițiile Specifice** precum și **Nota** de Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând medicilor specialiști și pacienților, emisă de Terra Media Grup SRL .

(ii) după consultatia inițială (gratuită) în funcție de diagnostic și anamneza, pacientul va primi un tratament personalizat prin intermediul Aplicației;

(iii) Pacientul achiziționează tratamentul prescris în urma consultatiei inițiale de telemedicină, din Farmaciile Help Net Participante (tratamentul fiind livrat prin curier, în baza comenzii aferente rețetei emise de medicul specialist în Aplicație și comunicată farmaciei din Aplicație, în maximum 2 ore de la data lansării rezervării și intenției de achiziție a rețetei).

Din momentul livrării tratamentului personalizat în baza rețetei, Pacientul devine eligibil pentru a beneficia de servicii gratuite de telemedicină pentru o perioadă de 14 zile de la data dechiderii canalului de comunicare cu doctorul, în concret:

- canal de comunicare directă cu medicul alocat
- supervizarea stării de sănătate timp de 14 zile de către un medic
- în situația în care starea de sănătate o va necesita, prelungirea canalului de comunicare cu medicul se va prelungi cu 7 zile

6.3. Pacientul înregistrat în aplicația HelpLine în vederea consultății inițiale, va fi preluat pentru supervizare într-un timp de maxim 4-6 ore de la înregistrare, în intervalul orar 07.00-19.00 zilnic, inclusiv sâmbăta și duminică.

6.4 Pe durata accesului gratuit la serviciile de telemedicină, canalul de comunicare va fi deschis non stop cu un termen de răspuns rezonabil în funcție de gradul de încărcare al medicilor.

6.5 În cazul în care clientul nu achiziționează deloc sau parțial rețeta prescrisă de medic, acesta nu va beneficia de serviciile de telemedicină pentru 14 zile, sau după caz 21 de zile însă nu va plăti pentru consultația inițială prevăzută la punctul (ii), aceasta fiind gratuită.

6.6 Numărul de pacienți care pot accesa gratuit serviciile de telemedicină poate fi limitat periodic, după caz de către Organizator, în funcție de numărul de pacienți care deja accesează/au accesat aceste servicii raportat la gradul de încărcare al medicilor. În aceste condiții, accesul pacienților la prima consultație online poate fi suspendată, aceștia fiind informați despre această situație.

7. Taxe și Impozite

7.1. Obligația de natură fiscală în legătură cu Campania este în sarcina Organizatorului în ceea ce privește calcularea, declararea și plata impozitului pe profitul obținut din vânzarea produselor precum și a TVA aferente Campaniei, precum și a declarațiilor uzuale obligatorii pentru Organizator în desfășurarea activității de vânzare cu amănuntul.

8. Forta majora și cazul fortuit

8.1. Conform legislației în vigoare, forta majora înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil iar cazul fortuit reprezintă acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de cel care este ținut să își îndeplinească anumite obligații în baza acestui Regulament.

8.2. Dacă o situație de forta majora sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea / punerea în aplicare a Campaniei de către Organizator.

8.3. Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, dacă invocă forta majora sau cazul fortuit, este obligat să

comunica participantilor la Campanie existenta acesteia in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit.

9. Litigii

9.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

9.2. Orice reclamatie legata de desfasurarea Campaniei se va face in scris, in termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia sa se cunoasca evenimentul cauzator de prejudicii.

10. Informarea Participantilor conform Regulamentului UE nr. 679/2016. Protectia datelor cu caracter personal.

10.1. Prezentul Regulament Oficial sta in mod gratuit la dispozitia oricarei persoane sau autoritati interesate, putand fi consultat in farmaciile Help Net si pe site-ul www.helpnet.ro.

10.2. Participarea la Programul de fidelitate implica obligativitatea respectarii prevederilor Regulamentului Oficial al Cardului de Fidelitate Help Net, disponibil in farmacia si la adresa site-ului oficial al Organizatorului (www.helpnet.ro), pentru pacientii care au sau isi doresc card de fidelitate.

10.3. Organizatorul se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pe perioada Campaniei si ulterior. Astfel, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor, conform Politicii cu privire la confidentialitatea datelor cu caracter personal disponibila in Aplicatie la adresa <https://helpline.helpnet.ro/docs/confidentialitate.html> , conform Regulamentului Oficial al Cardului de Fidelitate Help Net disponibil la adresa www.helpnet.ro, precum si legislatiei in vigoare.

10.4. Conform Regulamentului UE nr. 679/2016, participantii au urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la stergerea datelor, dreptul la opozitie, dreptul la portabilitate, dreptul de a fi uitat, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale bazate pe

prelucrarea automata, dreptul de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere si dreptul de a se adresa justitiei.

10.4. Pentru exercitarea drepturilor, participantii pot transmite o cerere scrisa adresata Help Net Farma S.A. la adresa de e-mail dpo@helpnet.ro la adresa de corespondenta mentionata in preambulul Regulamentului Oficial.

10.5. In cererea formulata, participantii pot arata daca doresc ca informatiile sa le fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea li se va face numai personal.

11. Limitarea raspunderii

11.1. Organizatorul Campaniei nu isi asuma raspunderea, incluzand, dar fara a se limita la urmatoarele:

(i) Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant care, prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al Campaniei.

11.2. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii clientilor sau afecteaza buna desfasurare a activitatilor descrise in prezentul Regulament Oficial, ca urmare a oricaror restrictii si / sau limitari de orice natura.

11.3 Responsabilitatea Organizatorului in aceasta Campanie este legata exclusiv de respectarea conditiilor Campaniei si asigurarea accesului pacientilor eligibili la Aplicatie pe durata serviciilor gratuite de telemedicina.

11.4 Sub nici o forma Help Net nu va fi responsabila pentru serviciile de telemedicina realizate de medicii furnizorului de servicii de telemedicina Terra Media, responsabilitatea in aceasta situatie fiind a pacientilor care au obligatia sa ofere o descriere cât mai corecta sau completa a simptomelor, a starii generale de sanatate, a medicatiei folosite sau tratamente indicate de alti medici și neurmatae in totalitate, istoric medical și orice alti posibili factori externi cu care pacientul a intrat in contact (ex. persoane cu afectiuni transmisibile, calatorii, substante de orice natura etc) conform datelor minime ce sunt solicitate in aplicatie respectiv conform intrebarilor medicului, respectiv a medicilor care furnizeaza serviciile de telemedicina prin intermediul Aplicatiei.

11.5 Pacientii inteleg si isi asuma faptul ca Help Net nu este in nici un fel responsabil pentru modalitatea de acordare a serviciilor de telemedicina oferite de medicii inrolati in

Campanie, Pacientii fiind singurii responsabili atat de comunicarea datelor medicale solicitate, cat si de administrarea corecta a tratamentului prescris.

12. Regulamentul Oficial al Campaniei

12.1. Regulamentul Oficial al Campaniei este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe intreaga durata a Campaniei in farmaciile Help Net si pe website-ul www.helpnet.ro.

12.2. Prin participarea la Campanie, participantii adera in mod expres si neconditionat la prezentul Regulament Oficial si se obliga sa respecte in totalitate termenii si conditiile acestuia. Orice nerespectare a prevederilor prezentului Regulament Oficial poate atrage imposibilitatea de participare in cadrul Campaniei.

12.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului pe website-ul www.helpnet.ro.

12.4. Orice modificare a Regulamentului Oficial va face obiectul unui act aditional la acesta. Modificarile nu vor produce efecte retroactive, ci de la data la care au fost aduse la cunostinta publicului.

12.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru neluarea la cunostinta de catre participanti a modificarilor, cat timp acestea sunt facute publice pe website-ul www.helpnet.ro.

12.6. In cazul in care Organizatorul suspenda sau intrerupe Campanie, un anunt de suspendare, respectiv intrerupere va fi facut public pe website-ul www.helpnet.ro si va fi disponibil in farmaciile Help Net.

12.7. Prin publicarea anuntului respectiv, Campania va fi suspendata sau intrerupta de drept si nicio parte interesata nu va avea temei in a pretinde continuarea Campaniei

ORGANIZATOR

HELP NET FARMA S.A.

DIRECTOR GENERAL

Sebastian Ring

GROUP CUSTOMERS & CHANNELS DIRECTOR

Alina Laudatu

VIZAT OFICIUL JURIDIC
AV. MIHAELA SCĂRLĂTESCU